

HOLLAND WARMTE



VERWARMING & AIRCONDITIONING

ONDERHOUD

Holland Warmte: uw cv ketel installateur sinds 1965

Holland Warmte is gespecialiseerd in centrale verwarming en airconditioning. Met name 'ketelvervangings' en 'servicecontracten' vormen een belangrijke activiteit binnen het bedrijf. Wij zijn VCA- gecertificeerd, STEK- en STERKIN erkend wat inhoudt dat we de bedrijfsprocessen goed op orde hebben: op het bedrijf maar ook onderweg. Hiermee kunnen wij adequaat reageren op de melding van die storing die voor u zo ongelegen komt. Door uitsluitend te werken met topmerken is Holland Warmte in staat om u een 'servicecontract' aan te bieden voor een zeer lage prijs.



Hoe belangrijk is onderhoud?

Een cv ketel betekent, hoe zuinig ook in gebruik en hoe goed het materiaal ook is, nog geen zekerheid op onbezorgd stoken. Technische systemen vragen altijd om onderhoud zodat u de levensduur van uw cv ketel waarborgt. Kortom, een veilig en betrouwbaar functioneren van een installatie is pas gegarandeerd als er een servicecontract wordt bijgeleverd. Goed onderhoud aan uw cv ketel is dus wel iets om bij stil te staan. Holland Warmte neemt voor u deze zorg uit handen.

Warmte zonder zorgen: 24 uur per dag, 7 dagen per week

Op werkdagen kunt u overdag voor al uw problemen rekenen op een doeltreffende telefonische intake van ons kantoorpersoneel. Buiten kantoor tijd verzorgt hetzelfde telefoonnummer (088-1180800) automatisch een directe doorverbinding met een dienstdoende servicemonteur, die meteen reageert richting het door u aangegeven telefoonnummer en anticipeert op uw ingesproken boodschap. Onze speciaal daartoe opgeleide servicemonteurs kunnen op basis van dit gesprek al een eerste diagnose stellen en wellicht uw probleem direct oplossen. Zo niet direct dan toch wel zo snel mogelijk. Onze bedrijfsauto's zijn immers op installatie en onderhoudswerk ingericht. Eén ding is daarbij zeker, Holland Warmte laat u nooit in de kou staan.



ONZE SERVICE CONTRACTEN

ALL-IN



Het 'All-in Extra' servicecontract.*

Omvat gedurende de contractduur:

- gratis verhelpen van storingen aan het toestel, d.w.z. **géén arbeidsloon, géén voorrijkosten, géén materiaalkosten** en éénmaal per 2 jaar een servicebeurt.

Gedurende de looptijd geen bijkomende kosten van materialen binnen de mantel van de cv ketel.

*) Een 'All-in Extra' servicecontract wordt na 12 jaar (vanaf bouwjaar cv ketel) automatisch voortgezet als 'basis' servicecontract.

BASIS



Het 'basis' servicecontract.

Omvat gedurende de contractduur:

- gratis verhelpen van storingen aan het toestel, d.w.z. **géén arbeidsloon, géén voorrijkosten** en éénmaal per 2 jaar een servicebeurt.

Alleen te vervangen materialen worden u in rekening gebracht.

PLUS



Het 'Onderhoud Plus' servicecontract.

Omvat gedurende de contractduur:

- éénmaal per jaar een servicebeurt en **géén voorrijkosten** bij storingen.

Alleen arbeidsloon en te vervangen materialen worden u in rekening gebracht.

7 DAGEN PER WEEK
T 088 - 11 80 800

De servicebeurt omvat in alle genoemde contracten:

- het reinigen van de cv ketel;
- het controleren van de afstellingen van de cv ketel volgens fabrieksspecificaties;
- het zo nodig opnieuw afstellen van de cv ketel;
- het controleren van de appendages op gasdichtheid;
- het visueel inspecteren van de luchttoevoer en de aansluiting op het rookgasafvoerkanaal;
- het zo nodig bijvullen van de installatie.

Uitsluitingen:

- eenvoudige 'doe het zelf handelingen' die tijdens het stook-seizoen nodig kunnen blijken, zoals het bijvullen en ontluften van de installatie, onderhoud aan leidingen, leidingappendages, kamerthermostaat en radiatoren;
- storingen die het duidelijke gevolg zijn van zelf sleutelen of het sleutelen van derden aan de installatie;
- storingen die het gevolg zijn van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Holland Warmte noodzakelijk worden geacht;
- storingen die het gevolg zijn van onvoldoende gas, water of elektra, zoals bijvoorbeeld een dichtstaande gaskraan, kalkafzetting of een defecte zekering;
- storingen als het gevolg van stormschade, bevroering van de installatie of bliksem;
- alle werkzaamheden welke zich bevinden buiten de mantel van de cv ketel.

JA, ik wil graag een servicecontract van Holland Warmte.

Wilt u vandaag nog verzekerd zijn van zorgeloos stookplezier ga dan nu naar www.hollandwarmte.nl en klik op direct afsluiten. Liever bellen? Wij staan u graag te woord op **088-1180800**. Wenst u een geen contract maar wel onderhoud dan kunt u ook bij ons terecht via bovenstaand telefoonnummer.

Keuring

Ook bij cv ketels die niet door Holland Warmte zijn geplaatst kan er, na acceptatie, een servicecontract worden afgesloten. Wij komen eerst uw cv ketel keuren, want alleen als uw cv ketel in goede conditie is, kunnen wij onze garantie afgeven. Als u kunt aantonen dat in de afgelopen twee jaar onderhoud is gepleegd aan uw cv ketel door een STERKIN-erkend bedrijf, dan is deze keuring gratis. Indien dit niet het geval is, dan worden de keuringskosten éénmalig in rekening gebracht.

Algemene contractgegevens De contracten zijn afsluitbaar voor cv ketels tot 45kW, lopen van 1 januari t/m 31 december en worden geacht, zonder voorafgaande schriftelijke opzegging* door één van de beide partijen voor 31 oktober van het lopende jaar, door te lopen. De contracten kunnen op elk moment van de maand ingaan, met voor het storingservice-gedeelte betaling naar rato van volle maanden van het bedrag, waarbij de maand van ingang de eerste volle maand is. Op het servicebeurt gedeelte van het bedrag wordt geen korting naar rato gegeven. Op al onze contracten zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Onderhouds- en Servicecontracten.

* Tariefsverhogingen boven de indexering geeft u het recht het contract binnen 30 dagen, nadat de tariefsverhoging aan u is medegedeeld, schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.