

Actievoorwaarden Gratis Subsidie Afhandeling

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de “Gratis Subsidie Afhandeling actie” van Remeha B.V., gevestigd te Kanaal Zuid 110, Apeldoorn. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website www.remeha.nl.

Tijdens de Gratis Subsidie Afhandeling-actie kan de deelnemer bij aanschaf van een Elga Ace hybride warmtepomp aanspraak maken op een gratis afhandeling van de ISDE-subsidie aanvraag. De ISDE-subsidie afhandeling wordt hiermee volledig uit handen genomen van de deelnemer.

1. Actiedeelnemers

- 1.1. Deelname is voorbehouden aan consument kopers die het Actieproduct bestemmen voor privégebruik (“Actiedeelnemer”).
- 1.2. Personen die een Actieproduct leasen of huren kunnen niet deelnemen aan de actie.
- 1.3. Groothandelaren, installateurs, woningbouwverenigingen en Verenigingen van Eigenaren zijn uitgesloten van deze actie. Het is niet mogelijk collectief namens meerdere actiedeelnemers de gratis subsidie afhandeling aan te vragen.
- 1.4. Actiedeelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn met als hoofdverblijfplaats een Nederlands adres.

2. Actieproducten

- 2.1. Deze actie geldt voor de hybride warmtepomp Elga Ace (“Actieproducten”), type:
 - 2.1.1. Elga Ace Split: 4 en 6 kW
 - 2.1.2. Elga Ace Monoblock: 4, 6 en 8 kW
 - 2.1.3. Elga Ace All-in-one: 4, 6 en 8 kW + 28 of 35 kW cv-ketel
- 2.2. Deze actie geldt alleen voor Actieproducten die in Nederland zijn gekocht en in Nederland zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.

3. Actieperiode

- 3.1. Voor de Gratis Subsidie Afhandeling geldt de volgende actieperiode:
 - 3.1.1. De actie is geldig voor Actieproducten die geïnstalleerd zijn in de periode van 1 oktober 2024 t/m 31 maart 2025.
 - 3.1.2. De Actiedeelnemer kan uiterlijk tot en met 30 april 2025 de Actieproducten registreren en de aanvraag voor de ISDE-subsidie afhandeling starten.
- 3.2. Direct na goedkeuring van de registratie van het Actieproduct ontvangt de Actiedeelnemer een bevestiging van de aanvraag.
- 3.3. Registraties die niet voldoen aan de voorgaande eisen, komen niet in aanmerking voor de Gratis Subsidie Afhandeling-actie.

4. Gratis Subsidie Afhandeling

- 4.1. Bij aanschaf van een Actieproduct in de actieperiode kan de Actiedeelner aanspraak maken op de Gratis Subsidie Afhandeling ter waarde van € 35.
- 4.2. De subsidie betreft een overheidssubsidie van maximaal 3.225 euro. De subsidie wordt verstrekt door RVO, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Meer informatie over de subsidie vindt u [hier](#) op de site van RVO.
- 4.3. Actiedeelner heeft alleen aanspraak op de gratis subsidie afhandeling door het online registreren van een product via de website van Remeha overeenkomstig artikel 5 en 6.,
- 4.4. Bij de uitvoering van de Gratis Subsidie Afhandeling maakt Remeha gebruik van de diensten van Simpel Subsidie.
- 4.5. Noch Remeha, noch Simpel Subsidie geeft enige garantie omtrent het al dan niet verlenen van de subsidie door de instantie Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) of de hoogte van de subsidie.
- 4.6. De subsidie wordt rechtstreeks aan u uitgekeerd op het door u aangegeven rekeningnummer.

5. Stap 1. Aanvragen vouchercode Gratis Subsidie Afhandeling

- 5.1. De gratis Subsidie Afhandeling wordt aangevraagd door een voorregistratie op <https://mijn.remeha.nl/productregistraties/subsidie-voucher>
- 5.2. Direct na het invullen van de gegevens ontvangt de Actiedeelner een vouchercode voor het aanvragen van de Gratis Subsidie Afhandeling.

6. Stap 2. Registreren op remeha.nl/registreren

- 6.1. Als het Actieproduct is geïnstalleerd, en de vouchercode uit stap 1 is ontvangen, dient Actiedeelner het Actieproduct te registreren op remeha.nl/registreren.
- 6.2. Tijdens het registratieproces vult Deelnemer de ontvangen vouchercode in en wordt de Gratis Subsidie Afhandeling gestart.
- 6.3. Deelname is alleen online mogelijk door het registreren van een Actieproduct via remeha.nl/registreren.
- 6.4. Per elk uniek serienummer van het Actieproduct kan slechts één keer de gratis Subsidie Afhandeling worden toegekend.
- 6.5. Het serienummer dient altijd naar waarheid en correct te worden ingevuld.
- 6.6. Bij registratie wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer. De e-mail wordt toegestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste e-mailadres.
- 6.7. Bij onvolledige registraties is er een vertraging bij het afhandelen van de ISDE-subsidie aanvraag.
- 6.8. NAW-gegevens en rekeningnummers buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Remeha is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke afwijzing voor ISDE-subsidie door ontbrekende of foutief ingevulde aanvragen.
- 7.2. Remeha is niet aansprakelijk voor afwijzing als gevolg van de reden dat de situatie niet in aanmerking komt voor ISDE-subsidie.
- 7.3. Remeha is niet aansprakelijk voor wijzigingen van de overheid in de hoogte van uit te keren ISDE-subsidie.
- 7.4. Remeha is niet aansprakelijk voor niet uitgekeerde ISDE-subsidie omdat deze niet meer beschikbaar is.
- 7.5. Remeha is niet aansprakelijk voor de snelheid van afhandeling door Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).
- 7.6. Remeha is niet aansprakelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.
- 7.7. Remeha is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie en/of deze actievoorwaarden.
- 7.8. Remeha is niet aansprakelijk voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de Actieperiode vallende registraties actieformulieren en kopiefacturen.
- 7.9. Remeha is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, (tijdig) handelen en nalaten van installateurs of andere derden.
- 7.10. Over deze actievoorwaarden wordt niet gecorrespondeerd.

8. Privacy

- 8.1. Bij stap 1 en stap 2 wordt u gevraagd om persoonsgegevens in te vullen. U wordt alleen om gegevens gevraagd die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Gratis Subsidie Afhandeling en deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de Gratis Subsidie Afhandeling.
- 8.2. Door deelname gaat u uitdrukkelijk akkoord met het delen van uw persoonsgegevens met Simpel Subsidie. Simpel Subsidie houdt u op de hoogte van de vorderingen van de subsidieaanvraag.
- 8.3. Na het afronden van de Afhandeling worden uw persoonsgegevens verwijderd.
- 8.4. Remeha B.V. gebruikt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy>.

9. Overig

- 9.1. Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- 9.2. Remeha is te allen tijde gerechtigd deelname van Actiedeelnemers te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op een vervangend product, een schadevergoeding in welke vorm dan ook.
- 9.3. Remeha is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de actie te staken, om haar moverende redenen te wijzigen of aan te passen, zonder dat Remeha daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Actiedeelnemer. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Remeha aan de Actiedeelnemers op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- 9.4. Remeha B.V. heeft het recht om een Actiedeelnemer van deze actie uit te sluiten indien blijkt dat de Actiedeelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- 9.5. Als een Actiedeelnemer een klacht of bezwaar heeft in verband met door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de Actiedeelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'Gratis Subsidie Afhandeling'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de Actiedeelnemer over de afhandeling daarvan.
- 9.6. Indien een bepaling van deze Actievoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Remeha zal in dat geval een bepaling(en) vaststellen die (de strekking van) de nietige/vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 9.7. Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.

Remeha B.V.
Kanaal Zuid 110
7332 BD Apeldoorn

Kamer van koophandel: 08099058